ACTA DE REUNIÓN. Consecutivo 33

Datos Básicos				
Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	30 mayo de 2025
Tipo de reunión	EXTERNA	VIRTUAL	**Lugar de Reunión:**	SALA VIRTUAL MICROSOFT TEAMS
Responsable del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	10:00 am 12:00 pm

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de Asistencia virtual.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN
Vigésimo segundo comité de seguimiento y avance operador - interventoría – SDP
AGENDA DE LA REUNIÓN
Presentación de los participantes. Presentación del operador, posteriormente interventoría y finaliza la reunión la SDP.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Se comienza la reunión con la socialización de los compromisos del comité anterior del 15 de mayo del 2025 y posteriormente con la presentación de los resultados de avance del consorcio operador.

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS COMITÉ DE SEGUIMIENTO Y AVANCE SISBÉN 2025

COMPROMISOS:

- Para el próximo comité por parte de interventoría se mostrará un consolidado general de hallazgos y devoluciones hechas al operador, y sus resultados en campo posteriores a la entrega. **A CONTINUACIÓN**

- Por parte de la interventoría se agregará una columna adicional a la presentación de las devoluciones con los nombres de los encuestadores y las cantidades de devoluciones en las que incurren. Incluir la información correspondiente a la subsanación de los hallazgos. **A CONTINUACIÓN**

- Interventoría enviará un correo al operador relacionando los hallazgos encontrados en la actividad de acompañamiento del 12 de mayo 2025 con el objetivo que para la siguiente visita estos hallazgos hayan sido subsanados. **CUMPLIDO**

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS COMITE DE SEGUIMIENTO Y AVANCE SISBÉN 2025

COMPROMISOS:

- Por parte de la interventoría se va a proponer una mesa técnica entre supervisión e interventoría para verificar la construcción de los resultados de efectividad de la base de rescate. 20/5/2025 en la tarde. **CUMPLIDO**

- Interventoría enviará a la SDP una proyección de la aplicación de ANS desde la base 6 hasta la base 13. 20/5/2025 **CUMPLIDO**

- El jueves de la próxima semana la interventoría generará las comunicaciones referentes a los pagos de seguridad social y de nómina del operador. **EN GESTIÓN**

Informe reporte de campo mayo 2025

No. Día	Fecha	Reunion	Efectivas	Ausentes	Traslados	Contr Cal Inválido	Otros Resulatdos	Total visitas	% Efectividad	% Ausentes	% 417	% Traslados	% otros resultados	Encuestadores efectivos	Promedio efectivas diario persona
212	jueves, 1 de mayo de 2025	22	124	128	9	1	26	288	43,1%	44,4%	0,3%	3,1%	9,0%	32	3,9
213	viernes, 2 de mayo de 2025	22	191	230	105	16	78	620	30,8%	37,1%	2,6%	16,9%	12,6%	56	3,4
214	sábado, 3 de mayo de 2025	22	327	389	162	27	132	1.037	31,5%	37,5%	2,6%	15,6%	12,7%	70	4,7
215	domingo, 4 de mayo de 2025	22	126	195	66	2	88	477	26,4%	40,9%	0,4%	13,8%	18,4%	33	3,8
216	lunes, 5 de mayo de 2025	22	308	477	207	27	246	1.265	24,3%	37,7%	2,1%	16,4%	19,4%	82	3,8
217	martes, 6 de mayo de 2025	22	361	487	196	45	230	1.319	27,4%	36,9%	3,4%	14,9%	17,4%	85	4,2
218	miércoles, 7 de mayo de 2025	23	254	539	205	34	186	1.218	20,9%	44,3%	2,8%	16,8%	15,3%	82	3,1
219	jueves, 8 de mayo de 2025	23	286	550	177	23	169	1.205	23,7%	45,6%	1,9%	14,7%	14,0%	82	3,5
220	viernes, 9 de mayo de 2025	23	227	445	96	17	159	944	24,0%	47,1%	1,8%	10,2%	16,8%	78	2,9
221	sábado, 10 de mayo de 2025	23	185	415	73	11	108	792	23,4%	52,4%	1,4%	9,2%	13,6%	66	2,8
222	domingo, 11 de mayo de 2025	23	29	82	15	1	28	155	18,7%	52,9%	0,6%	9,7%	18,1%	20	1,5
223	lunes, 12 de mayo de 2025	23	120	211	23	3	19	376	31,9%	56,1%	0,8%	6,1%	5,1%	48	2,5
224	martes, 13 de mayo de 2025	23	782	211	14	11	28	1.046	74,8%	20,2%	1,1%	1,3%	2,7%	77	10,2
225	miércoles, 14 de mayo de 2025	23	835	294	26	18	41	1.214	68,8%	24,2%	1,5%	2,1%	3,4%	89	9,4
226	jueves, 15 de mayo de 2025	24	847	320	24	30	55	1.276	66,4%	25,1%	2,4%	1,9%	4,3%	91	9,3
227	viernes, 16 de mayo de 2025	24	781	319	16	25	34	1.175	66,5%	27,1%	2,1%	1,4%	2,9%	96	8,1
228	sábado, 17 de mayo de 2025	24	764	387	40	17	60	1.268	60,3%	30,5%	1,3%	3,2%	4,7%	92	8,3
229	domingo, 18 de mayo de 2025	24	296	121	4	9	33	463	63,9%	26,1%	1,9%	0,9%	7,1%	44	6,7
230	lunes, 19 de mayo de 2025	24	755	334	17	17	44	1.167	64,7%	28,6%	1,5%	1,5%	3,8%	90	8,4
231	martes, 20 de mayo de 2025	24	800	366	25	32	57	1.280	62,5%	28,6%	2,5%	2,0%	4,5%	95	8,4
232	miércoles, 21 de mayo de 2025	24	628	343	17	21	58	1.067	58,9%	32,1%	2,0%	1,6%	5,4%	95	6,6
233	jueves, 22 de mayo de 2025	24	575	332	10	18	57	992	58,0%	33,5%	1,8%	1,0%	5,7%	88	6,5
234	viernes, 23 de mayo de 2025	24	378	252	7	16	30	683	55,3%	36,9%	2,3%	1,0%	4,4%	79	4,8
235	sábado, 24 de mayo de 2025	24	292	190	6	5	20	513	56,9%	37,0%	1,0%	1,2%	3,9%	70	4,2
236	domingo, 25 de mayo de 2025	24	133	103	5	5	17	263	50,6%	39,2%	1,9%	1,9%	6,5%	35	3,8
237	lunes, 26 de mayo de 2025	24	464	220	29	7	50	770	60,3%	28,6%	0,9%	3,8%	6,5%	72	6,4
238	martes, 27 de mayo de 2025	24	343	168	19	4	25	559	61,4%	30,1%	0,7%	3,4%	4,5%	63	5,4
239	miércoles, 28 de mayo de 2025	24	626	293	50	11	71	1.051	59,6%	27,9%	1,0%	4,8%	6,8%	83	7,5
	TOTAL GENERAL (30 DE SEP-28 DE MAYO)		**108.195**	**65.550**	**10.254**	**3.143**	**13.282**	**200.424**	**54%**	**33%**	**1,6%**	**5,1%**	**6,6%**	**15.211**	**7,1**

Aquí se presenta el reporte de rendimiento correspondiente al mes de mayo, comprendido entre el 1 y el 28 de mayo, fecha de corte de este informe. En la parte derecha de las pantallas se observan los hitos diarios. El día 27 se realizó la charla programada sobre manejo de personas en condición de discapacidad y aspectos relacionados con los inicios de base. En

esa jornada el rendimiento disminuyó ligeramente debido a que las actividades comenzaron hacia el mediodía, aunque en términos generales el balance fue positivo.
El 28 de mayo se registró una situación similar, ya que fue uno de los dos días con mayores bloqueos en Bogotá. A pesar de ello, los resultados de campo se mantuvieron en un nivel aceptable.
En total, se reportaron 108.195 encuestas efectivas de campo, con un rendimiento promedio de 7,1 encuestas efectivas por persona. El promedio de efectividad fue del 54% en relación con el número total de visitas realizadas. Adicionalmente, el 33% de las visitas correspondió a resultados de ausencia, el 1,6% a resultado 417 y el 5,1% a resultado 409 (traslados).
En resumen, desde el 30 de septiembre, fecha de inicio del proyecto, hasta el 28 de mayo, fecha de corte de este informe, se consolidan los resultados anteriormente descritos.

ESTADO ORACLE BASE 15 SEGÚN LOCALIDAD Y RESULTADO

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
BASE ENTREGA														
15		Total de solicitudes recibidas	3- Exitosa	302- Exitosa Incluida	303-Exitosa Tutela	TOTAL EXITOSAS (E + F + G)	Sin Visita	403 - Ausentes	409 - Traslados	Otros Resultados	TOTAL NO EXITOSAS (J + K + L)	TOTAL SOLICITUDES ATENDIDAS (H + M)	% Solicitudes atendidas (N / D)	EFECTIVIDAD (sobre la base bruta) (H / N)
Cod Loc	LOCALIDAD													
1	Usaquén	367	303	1	0	304	0	38	5	20	63	367	100%	82,8%
2	Chapinero	77	47	0	0	47	0	24	1	5	30	77	100%	61,0%
3	Santafé	217	153	2	0	155	0	27	3	32	62	217	100%	71,4%
4	San Cristóbal	711	539	3	0	542	0	110	11	48	169	711	100%	76,2%
5	Usme	739	602	0	0	602	0	54	19	64	137	739	100%	81,5%
6	Tunjuelito	259	211	4	0	215	0	28	9	7	44	259	100%	83,0%
7	Bosa	1.204	968	5	0	973	0	131	22	78	231	1.204	100%	80,8%
8	Kennedy	1.288	1.003	2	0	1.005	0	186	20	77	283	1.288	100%	78,0%
9	Fontibón	346	272	3	0	275	0	33	10	28	71	346	100%	79,5%
10	Engativá	874	685	3	0	688	0	95	17	74	186	874	100%	78,7%
11	Suba	1.028	795	2	0	797	0	130	13	88	231	1.028	100%	77,5%
12	Barrios Unidos	126	102	1	0	103	0	10	3	10	23	126	100%	81,7%
13	Teusaquillo	57	43	1	0	44	0	8	0	5	13	57	100%	77,2%
14	Mártires	127	99	0	0	99	0	11	5	12	28	127	100%	78,0%
15	Antonio Nariño	91	76	0	0	76	0	8	0	7	15	91	100%	83,5%
16	Puente Aranda	298	246	0	0	246	0	27	5	20	52	298	100%	82,6%
17	Candelaria	56	46	1	0	47	0	3	2	4	9	56	100%	83,9%
18	Rafael Uribe	662	543	0	0	543	0	41	16	62	119	662	100%	82,0%
19	Ciudad Bolívar	1.300	972	0	0	972	0	217	23	88	328	1.300	100%	74,8%
20	Sumapaz	5	5	0	0	5	0	0	0	0	0	5	100%	100,0%
Total general		9.832	7.710	28	0	7.738	0	1.181	184	729	2.094	9.832	100,0%	79%

El estado de la base 15, que fue cerrada el lunes, alcanzó un 79% de efectividad sobre la neta, con un total de 7.738 encuestas efectivas o visitas con resultado positivo. Se presentaron cinco solicitudes, todas atendidas de manera efectiva. Este fue el resultado con el cual se elaboró el reporte de cierre; no obstante, la base permanece en este momento en espera de la verificación por parte de la Interventoría.

ESTADO CIERRE DE BASES

NÚMERO DE BASE	SOLICITUDES	NO REALIZABLES	SOLICITUDES REALIZABLES	DEVOLUCIONES NO EXITOSAS	EFECTIVAS A LA FECHA (3-302-303)	% EFECTIVIDAD BASE BRUTA	% EFECTIVIDAD BASE NETA INICIAL	% EFECTIVIDAD BASE NETA CON RESCATE	ESTADO
1	20.197	3.276	16.921	507	13.256	65,6%	75,3%	77,8%	CERRADA
2	14.912	2.258	12.654	412	9.834	65,9%	74,5%	81,0%	CERRADA
3	9.712	1.914	7.798	194	6.147	63,3%	76,3%	84,3%	CERRADA
4	3.502	350	3.152	50	2.112	60,3%	65,4%	65,9%	CERRADA
5	9.709	1.535	8.174	95	6.672	68,7%	**80,5%**	85,1%	CERRADA
6	15.743				11.092	**70,5%**			PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (11/03/2025)
7	9.907				7.001	**70,7%**			PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (02/04/2025)
8	10.097				7.709	**76,3%**			PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (11/04/2025)
9	10.000				7.985	**79,9%**			PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (23/04/2025)
10	9.984				8.006	**80,2%**			PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (23/04/2025)
11	9.136				7.734	**84,7%**			PENDIENTE CONCEPTO INT. REPROGRAMACIONES (07/05/2025)
12	4.657				3.467	**74,4%**			EN PROCESO DE REPROGRAMACION (24/05/2025)
13	6.736				5.330	**79,1%**			EN PROCESO DE REPROGRAMACION (24/05/2025)
14	9.161				2.222	24,3%			BASE DE RESCATE - CERRADA (13/05/2025)
15	9.832				7.738	**78,7%**			PENDIENTE CONCEPTO INT. CERRADA (26/05/2025)
16	5.395								EN EJECUCION (RECIBIDA - 23/05/2025)

Este es el estado de las dieciséis bases que se han recibido. Las bases 1 a 5 ya se encuentran cerradas y, adicionalmente, se incluyó una columna con el ajuste derivado de las encuestas efectivas logradas en el proceso de rescate. Según el acta de cierre, la base 1 registraba inicialmente un 75,3%, que luego del rescate alcanzó el 77,8%. La base 2 pasó de 74,5% a 81%, mientras que la base 3 subió de 76,3% a 84,3%. En cuanto a la base 4, el movimiento fue leve: pasó de 65,4% a 65,9%, dado que únicamente se reprogramaron 35 solicitudes. La base 5, por su parte, aumentó de 80% a 85,1%.

Las bases 6, 7, 8, 9, 10 y 11 ya culminaron su proceso de reprogramaciones y cuentan con porcentajes consolidados, aunque se encuentran pendientes del concepto de la Interventoría. Las bases 12 y 13 están actualmente en proceso de reprogramación, al igual que la base 16. La base 14 ya se encuentra cerrada, la base 15 también fue cerrada el 26 de mayo y se encuentra a la espera de la revisión de la Interventoría, mientras que la base 16 permanece en ejecución.

Personal Contratado y Retirado, según rol

PERSONAL COORDINADOR, APOYO Y OFICINA	CONTRATADOS
COORDINADOR GENERAL DEL PROYECTO	1
COORDINADOR OPERATIVO Y DE CAMPO	1
COORDINADOR DE SISTEMATIZACIÓN	1
APOYO DE SISTEMAS Y CONTROL DE CALIDAD	1
DIGITADORES ORACLE	6
APOYO OPERATIVO (2)Y TELEVERIFICACION (1)	3
SERVICIOS GENERALES	1

EQUIPOS DE TRABAJO EN CAMPO									
Rol	Contratados			Activos			Retirados		
	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin Exp	Total
COORDINADORES	4	0	4	4	0	4	0	0	0
SUPERVISORES	26	2	28	21	1	22	5	1	6
ENCUESTADORES	100	104	204	58	28	86	38	76	114

SE HAN REALIZADO 6 CAMBIOS DE ROL: 4 ENCUESTADORES PASARON A SUPERVISORES

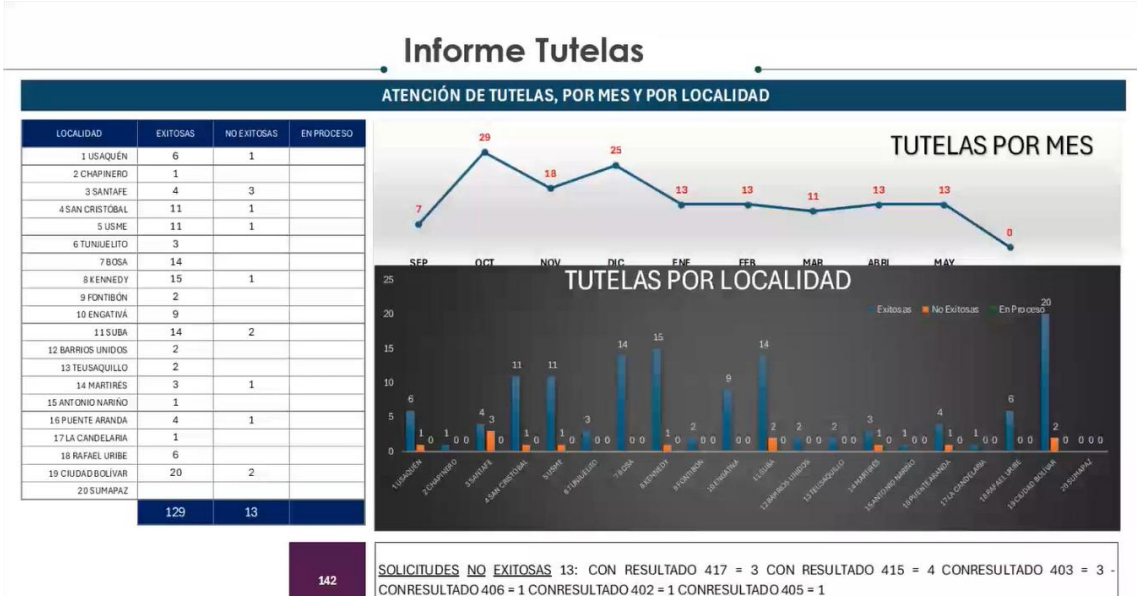
En cuanto al personal contratado y retirado, se han vinculado en total cuatro coordinadores, todos actualmente activos. En el caso de los supervisores, se han contratado 28, de los cuales permanecen 22 activos. Respecto a los encuestadores, se han contratado 204, de los cuales hoy en día 86 continúan activos y 4 cambiaron de rol, desempeñándose ahora como supervisores. En total, se han retirado 114 encuestadores y 6 supervisores.
Por su parte, el personal de oficina según el cuadro de la parte superior se mantiene sin variaciones, conservando la misma cantidad de digitadores, personal de apoyo y demás cargos administrativos.

Devoluciones

# DEV	BASE ENTREGA #	REGISTROS	DEVOLUCIONES ATENDIDAS						PENDIENTES
			ACEPTADA Y REALIZADA	HOGAR AUSENTE	NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN	NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN AVALADA X INTV	NO SE PUEDE REALIZAR (417)	VISITA RECHAZADA	EN GESTIÓN
1	1	337	139	91	30	0	46	31	0
2	1	101	54	30	4	0	8	5	0
3	1 y 2	463	203	139	6	0	39	76	0
4	1	328	136	98	22	0	41	31	0
5	1 y 2	226	83	78	24	0	13	28	0
6	1, 2, 3	193	79	58	5	0	21	30	0
7	2, 3, 5	313	104	117	26	0	30	36	0
8	2, 3, 4, 5, 6	143	81	35	6	0	8	13	0
9	4, 5	202	132	43	5	0	10	12	0
10	1 a 8	183	123	31	0	0	22	7	0
11	2 a 13	320	120	36	0	0	18	12	134
12	6 a 11	941	452	116	0	0	67	39	267
		3.750	1.706	872	128	0	323	320	401

En materia de devoluciones, actualmente se está trabajando en los archivos 11 y 12, que concentran un total de 1.261 solicitudes. De estas, ya se han gestionado 800 solicitudes, mientras que permanecen en campo 134 del primer archivo y 267 del segundo.

En el acumulado general de devoluciones correspondientes a las entregas 1 a 13, se registran 3.750 solicitudes, de las cuales se han repetido 1.706. Dentro de este total, se destacan 872 casos ausentes.
Del total de devoluciones recibidas (2.347), estas provienen directamente de la Interventoría; sobre ellas se han logrado recuperar 1.046. Por parte de la SDP, el total asciende a 1.403 devoluciones, cifra que incluye los dos últimos archivos enviados tanto por la Interventoría como por la misma Secretaría. De estas, se han gestionado 660 solicitudes en el archivo correspondiente a la Secretaría.



LOCALIDAD	EXITOSAS	NO EXITOSAS	EN PROCESO
1 USAQUÉN	6	1	
2 CHAPINERO	1		
3 SANTAFE	4	3	
4 SAN CRISTÓBAL	11	1	
5 USME	11	1	
6 TUNJUELITO	3		
7 BOSA	14		
8 KENNEDY	15	1	
9 FONTIBÓN	2		
10 ENGATIVÁ	9		
11 SUBA	14	2	
12 BARRIOS UNIDOS	2		
13 TEUSAQUILLO	2		
14 MARTIRES	3	1	
15 ANTONIO NARIÑO	1		
16 PUENTE ARANDA	4	1	
17 LA CANDELARIA	1		
18 RAFAEL URIBE	6		
19 CIUDAD BOLÍVAR	20	2	
20 SUMAPAZ			
	129	13	

142

En cuanto a tutelas, actualmente se registran 142 en total, de las cuales 129 han tenido resultado exitoso y 3 no han sido efectivas. Sobre estas últimas, se evidencian particularidades: una de ellas aparece repetida, ya que inicialmente ingresó como resultado 417; posteriormente fue corregida y volvió a registrarse, situación que puede tardar entre una y dos semanas y genera la duplicidad en el conteo, aunque se trate de la misma persona.
De manera similar, se presentó otro caso con tres resultados distintos: un rechazo y dos visitas con resultado ausente, hasta que finalmente, en la última semana, se logró realizar la visita efectiva. Esto explica por qué en los reportes algunas tutelas aparecen registradas varias veces.
En este momento no hay tutelas pendientes de gestión, dado que todas han sido atendidas.

Reporte correos y llamadas para la atención ciudadana

LOCALIDAD	CORREO	LLAMADA	WHATSAPP	TOTALES
1	57	67	4	128
2	32	16	4	52
3	33	31	5	69
4	72	123	9	204
5	61	72	8	141
6	26	16	2	44
7	167	87	17	271
8	130	121	17	268
9	37	67	10	114
10	249	139	17	405
11	251	170	33	454
12	6	6	1	13
13	11	11	1	23
14	18	17	4	39
15	6	6	1	13
16	20	24	1	45
17	6	5		11
18	43	67	9	119
19	190	250	35	475
20	1			1
Sin Datos	136	71		207
TOTALES	**1552**	**1366**	**178**	**3096**

MODO DE CONSULTA	CAMBIO DE DIRECCION	CAMBIO NUMERO DE CONTACTO	REPROGRAMAR VISITA	SOLICITA INFORMACION	SOLICITA CIERRE DEL REGISTRO	SIN DATOS	TOTALES
CORREO	337	136	662	351	47	19	1552
LLAMADA	266	143	619	288	43	7	1366
WHATSAPP	19	16	104	19	19	1	178
TOTALES	**622**	**295**	**1385**	**658**	**109**	**27**	**3096**



En cuanto al reporte de los correos de atención al ciudadano, se cuenta con un acumulado de **3.096 registros recibidos**. De este total, **1.552** corresponden a solicitudes ingresadas a través del correo electrónico, **1.366** mediante llamadas telefónicas y **178** a través de WhatsApp.

Durante la presente semana se presentó una dificultad debido a que el día miércoles, por motivo de las movilizaciones, no fue posible abrir la oficina ni atender las líneas de contacto, ya que gran parte del personal no pudo desplazarse, especialmente en zonas como Suba y la Calle 80 por la afectación del transporte público. Sin embargo, al día siguiente se logró normalizar la atención y ponerse al día con los casos acumulados.

Del total de solicitudes, **622 corresponden a cambios de dirección o de número de contacto**, mientras que **1.385** están relacionadas con la reprogramación de visitas, siendo este el motivo más frecuente. La mayoría de estas reprogramaciones se debe a compromisos laborales, citas médicas u otras situaciones personales. Por otra parte, **658 ciudadanos** solicitaron información general, dentro de la cual se incluyen los trámites de **PQRS**, que suman un acumulado de **350 casos**, de los cuales **310 ya han sido resueltos** y **40 se encuentran en proceso**, debidamente distribuidos por localidad y número de entrega.

Se inicia la presentación de la interventoría

HALLAZGOS POR ENCUESTADOR

POR CANTIDAD DE DEVOLUCIONES

CÓDIGOS				CONTRATISTA			FECHAS CONTRACTUALES		HALLAZGOS	
SISBÉNAPP	ORACLE	LLAVE	OPERADOR	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	ESTADO	INICIO	RETIRO	SOLICITUDES	JERARQUÍA
13695	2436	14	134	MARTHA PATRICIA RUBIANO GARAVITO	51.878.387	RETIRADO	8/10/2024	8/12/2024	298	1
13711	2445	13	136	LAURA MELISSA SOTO ALGECIRAS	1.019.119.284	RETIRADO	22/10/2024	21/12/2024	138	2
13714	2444	33	334	JULIO ROBERT PORRAS RODRIGUEZ	80.414.827	RETIRADO	21/10/2024	20/12/2024	81	3
12308	2123	17	131	AMANDA ANGELINA NORATO FAJARDO	1.018.405.403	ACTIVO	30/09/2024		80	4
13683	1270	21	215	ROSA FLOR GOMEZ GOMEZ	51.797.505	ACTIVO	30/09/2024		73	5
13685	2428	31	312	SANDRA PATRICIA ENCISO MARTINEZ	53.010.708	RETIRADO	2/10/2024	6/03/2025	72	6
12274	2112	45	45	HERIBERTO CAÑAS ORDUÑA	11.252.340	ACTIVO	30/09/2024		69	7
12382	2197	31	310	SANDRA HELENA GARZON RAMIREZ	52.290.962	ACTIVO	30/09/2024		67	8
12303	2126	23	233	ERICA ESPERANZA CARRILLO ACOSTA	1.007.158.662	RETIRADO	30/09/2024	31/01/2025	61	9
13558	1236	42	426	ALEXANDER TIMANA SILVA	79.609.410	ACTIVO	22/10/2024		60	10
12015	1709	12	124	FANNY CECILIA MALAGON BRICEÑO	52.498.657	ACTIVO	30/09/2024		56	11
12344	1998	42	424	DARWIN JESUS LANCHEROS TRIANA	1.033.759.072	RETIRADO	30/09/2024	7/03/2025	56	11
12197	1463	18	135	SONIA PAEZ PARRA	51.951.971	ACTIVO	21/10/2024		55	13
12218	1742	42	434	DIANA VEGA GAVIRIA	1.032.394.370	ACTIVO	30/09/2024		51	14
13724	2456	11	115	JOSE LUIS ALBARRACIN BAÑOS	79.391.155	RETIRADO	28/10/2024	8/03/2025	46	15
13698	2433	34	342	YORDI INES DIAZ PEREZ	5.395.591	ACTIVO	11/10/2024		45	16
12191	2094	45	411	NIYIRED IZQUIERDO MARROQUIN	52.542.875	ACTIVO	30/09/2024		45	16
13688	2416	16	114	FREDY NICOLAS VILLEGAS CARVAJAL	1.077.869.074	ACTIVO	30/09/2024		42	18
13453	2501	27	272	DIANA CRISTINA CONTENTO LOZANO	53.008.588	ACTIVO	17/01/2025		42	18
13569	1295	33	335	ANA ALEJANDRA VEJARANO	37.322.782	ACTIVO	26/10/2024		42	18
12175	757	32	320	DANIEL EMILIO SAYAGO	19.243.761	ACTIVO	30/09/2024		41	21
13679	2420	34	340	MARTHA PATRICIA NIÑO JUNCA	52.971.863	ACTIVO	30/09/2024		41	21
12200	2098	11	111	YENI ALEXANDRA VARGAS SUAREZ	52.717.443	ACTIVO	30/09/2024		40	23
13736	2468	24	228	DIANA ROCIO CHAVES BAZZANI	51.749.256	ACTIVO	8/11/2024		39	24
13718	2453	44	442	JAVIER STEVEN GARZON LOPEZ	1.031.174.584	ACTIVO	30/10/2024		38	25
13554	2253	12	122	BRIGITTE MAGNOLIA TRUJILLO	1.026.265.011	RETIRADO	30/09/2024	28/03/2025	38	25
PDTE	1753	2	21	NELSON OSWALDO DIAZ GALARZA	79.272.824	ACTIVO	30/09/2024		37	27
13684	2427	41	414	ROSA LILIA GUTIERREZ PARRADO	39.731.802	RETIRADO	1/10/2024	6/12/2024	37	27
13451	2259	43	432	JOHN FREDY MARTINEZ RIVERA	1.024.568.963	RETIRADO	1/10/2024	4/12/2024	37	27
12396	2207	17	123	FABIOLA CALDERON VIVAS	51.748.663	ACTIVO	30/09/2024		36	30
12278	1346	26	265	OFELIA CECILIA OCHOA PUMAREJO	49.761.745	ACTIVO	18/02/2025		36	30
13465	2262	42	422	DANIEL ALFONSO LOPEZ VIVAS	1.019.091.116	ACTIVO	30/09/2024		36	30

Servicios con calidad y conciencia que crean valor y conocimiento.

El primer tema presentado corresponde a los **hallazgos por encuestador**, los cuales se exponen desde dos perspectivas. En la primera, la información se organiza por jerarquía según la cantidad de solicitudes con hallazgos, sin considerar otros factores. En este listado, que incluye aproximadamente 30 encuestadores, los nombres, apellidos y estado de quienes ya no hacen parte del proyecto se destacan en color rojo para diferenciarlos.

En el reporte se identifican tres encuestadores con el mayor número de solicitudes con hallazgos. Esta información corresponde al histórico acumulado y finaliza con el número total de devoluciones registradas con hallazgos.

De manera constante, los centros operativos realizan ejercicios de retroalimentación para mejorar los resultados. Sin embargo, algunos de los retiros de personal se originaron precisamente en estas sesiones, al evidenciar que ciertos encuestadores no se ajustaban a los requerimientos del proyecto. En el caso de los tres primeros señalados, el retiro fue inmediato.

Es importante destacar que, en conjunto, estos tres encuestadores concentraron **500 devoluciones con hallazgos**, lo que representa un impacto negativo considerable para el desempeño general del proyecto.

HALLAZGOS POR ENCUESTADOR

RELACIÓN DEVOLUCIONES VS EXITOSAS - RETIRADOS

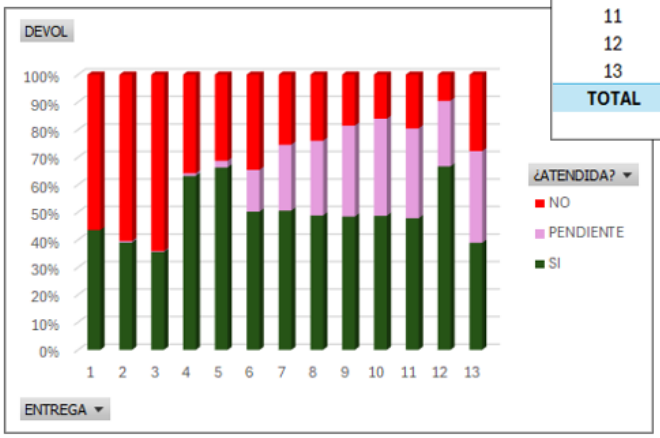
CÓDIGOS				CONTRATISTA			FECHAS CONTRACTUALES		EXITOSAS	HALLAZGOS		
SISBÉN	ORACL	LLAVE	OPERAD	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓ	ESTADO	INICIO	RETIRO	ORACLE	SOLICITUDE	%	JERARQUÍA
13695	2436	14	134	MARTHA PATRICIA RUBIANO GARAVITO	51.878.387	RETIRADO	8/10/2024	8/12/2024	355	298	83,9%	1
13711	2445	13	136	LAURA MELISSA SOTO ALGECIRAS	1.019.119.284	RETIRADO	22/10/2024	21/12/2024	194	138	71,1%	2
12305	2140	33	333	WILLIAM GONZALEZ ALDANA	79.809.184	RETIRADO	15/10/2024	18/10/2024	14	9	64,3%	3
13779	2521	27	273	YULIED KATHERINE RAMOS URREGO	1.012.404.738	RETIRADO	19/01/2025	25/01/2025	7	4	57,1%	4
PDTE	1702	44	445	ARNOLD RAMIREZ PINILLA	80.217.241	RETIRADO	19/11/2024	20/11/2024	17	8	47,1%	5
13714	2444	33	334	JULIO ROBERT PORRAS RODRIGUEZ	80.414.827	RETIRADO	21/10/2024	20/12/2024	270	81	30,0%	6
13689	2025	22	224	SANDRA MILENA GUALTEROS PAEZ	52.229.438	RETIRADO	30/09/2024	9/10/2024	31	7	22,6%	7
13732	2466	13	137	NESTOR BARRIOS VARGAS	79.405.447	RETIRADO	7/11/2024	5/12/2024	116	25	21,6%	8
13800	2525	36	361	ERIKA GONZALEZ GARAVIÑO	1.031.146.661	RETIRADO	29/01/2025	16/02/2025	78	16	20,5%	9
13750	2477	13	138	AZAEL MAURICIO ALBA GUAQUETA	1.016.011.628	RETIRADO	30/11/2024	6/12/2024	10	2	20,0%	10
13699	2438	34	343	NINI JOHANA MUNEVAR RODRIGUEZ	52.855.681	RETIRADO	11/10/2024	31/10/2024	83	13	15,7%	11
13451	2259	43	432	JOHN FREDY MARTINEZ RIVERA	1.024.568.963	RETIRADO	1/10/2024	4/12/2024	260	37	14,2%	12
PDTE	1490	44	443	JAIME DAVID BELTRAN	1.033.677.458	RETIRADO	28/10/2024	18/11/2024	94	13	13,8%	13
PDTE	2454	44	441	JESSICA ANDREA HERNANDEZ GOMEZ	1.022.957.168	RETIRADO	28/10/2024	5/11/2024	30	4	13,3%	14
12058	1878	34	341	LISA VIVIANA LINARES ARELLANO	52.933.743	RETIRADO	9/10/2024	7/11/2024	121	15	12,4%	15
13713	2446	21	217	LEIDY TATIANA VARGAS HERNANDEZ	1.018.406.737	RETIRADO	25/10/2024	25/10/2024	9	1	11,1%	16
12274	2112	45	45	HERIBERTO CAÑAS ORDUÑA	11.252.340	RETIRADO	30/09/2024	1/05/2025	625	69	11,0%	17
13697	2440	42	425	ALMA ROCIO ROJAS TORRES	1.116.919.386	RETIRADO	10/10/2024	16/10/2024	46	5	10,9%	18
13685	2428	31	312	SANDRA PATRICIA ENCISO MARTINEZ	53.010.708	RETIRADO	2/10/2024	6/03/2025	688	72	10,5%	19
13754	2485	44	447	DANIEL DAVID GUTIERREZ RODRIGUEZ	80.193.275	RETIRADO	29/11/2024	30/12/2024	158	16	10,1%	20
13684	2427	41	414	ROSA LILIA GUTIERREZ PARRADO	39.731.802	RETIRADO	1/10/2024	6/12/2024	368	37	10,1%	21
PDTE	2045	99	999	SANDRA PATRICIA ROA GALINDO	¿?	RETIRADO	¿?	¿?	189	19	10,1%	22
13681	2423	13	133	NAYID ELIANA RODRÍGUEZ ROA	1.193.576.075	RETIRADO	2/10/2024	27/10/2024	130	13	10,0%	23
12303	2126	23	233	ERICA ESPERANZA CARRILLO ACOSTA	1.007.158.662	RETIRADO	30/09/2024	31/01/2025	635	61	9,6%	24
13787	2527	43	435	JESÚS HUMBERTO RIVERA TORRES	1.000.046.177	RETIRADO	22/01/2025	17/02/2025	43	4	9,3%	25
12008	1329	13	139	CARMEN VIVIAN VARGAS ORDOÑEZ	51.914.079	RETIRADO	3/12/2024	6/12/2024	11	1	9,1%	26
13559	2334	44	418	LEIDY OSPINA MONCADA	53.129.834	RETIRADO	5/03/2025	21/03/2025	99	9	9,1%	26
13828	1077	37	373	DIANA BERMUDEZ RODRIGUEZ	52.732.693	RETIRADO	13/02/2025	6/03/2025	80	7	8,8%	28
PDTE	2559	11	120	ERIC ANTONIO OVIEDO VILLAREAL	72.098.195	RETIRADO	21/03/2025	16/04/2025	92	8	8,7%	29
13725	2452	23	234	INGRID PAOLA CASTRO	1.012.352.039	RETIRADO	28/10/2024	19/12/2024	248	21	8,5%	30

En la siguiente diapositiva se presenta la relación entre las solicitudes devueltas por hallazgos frente a las encuestas exitosas registradas en Oracle. En este análisis, se observa que Martha Patricia continúa destacándose negativamente, pues de un total de 355 encuestas exitosas reportadas en Oracle, tuvo 298 con hallazgos, lo que corresponde al 84%. En segundo lugar aparece Laura Melissa Soto, con 138 hallazgos sobre 194 encuestas exitosas, equivalente al 71%.

Cabe resaltar que todos los encuestadores que aparecen en esta diapositiva ya fueron retirados del proyecto. No obstante, de acuerdo con la jerarquía aplicada en el análisis, ocuparon los primeros 30 lugares en cuanto a porcentaje de hallazgos frente al total de encuestas exitosas. Esto evidencia que, aunque ya no hacen parte del equipo, su desempeño generó un impacto negativo considerable en la calidad y confiabilidad de la información recolectada.

DEVOLUCIONES (por hallazgos) GESTIONADAS

ENTREGA	SI	PENDIENTE	NO	TOTAL
1	431		559	990
2	294	4	455	753
3	111	1	200	312
4	67	1	38	106
5	110	4	52	166
6	132	40	91	263
7	133	63	67	263
8	124	69	61	254
9	123	84	47	254
10	91	66	30	187
11	66	45	27	138
12	14	5	2	21
13	7	6	5	18
TOTAL	1.703	388	1.634	3.725
	45,7%	10,4%	43,9%	



RAZONES DE DEVOLUCIONES NO CORREGIDAS

ENTREGA	HOGAR AUSENTE	NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN	NO SE PUEDE REALIZAR	VISITA RECHAZADA	Total general
1	293	60	112	94	559
2	243	39	62	111	455
3	105	21	34	40	200
4	24	3	1	10	38
5	29	5	12	6	52
6	50		29	12	91
7	37		20	10	67
8	27		22	12	61
9	24		8	15	47
10	16		8	6	30
11	17		9	1	27
12	1			1	2
13	3		1	1	5
Total general	869	128	318	319	1.634
	53%	8%	19%	20%	

En cuanto a las devoluciones por hallazgos gestionadas, se consolida la información por cada base de datos. De las 990 devoluciones correspondientes a la base 1, se lograron rescatar 431, es decir, fueron aceptadas y nuevamente aplicadas con resultado efectivo. En

consecuencia, esta base no tiene pendientes, ya que el operador informó que las solicitudes restantes se encuentran en gestión, mientras que 559 no pudieron ser recuperadas como efectivas. A este corte, según la última matriz compartida por el operador el día de ayer, el consolidado global muestra que se ha rescatado el 45,7% de las devoluciones, se mantiene en gestión el 10,4% y el 43,9% no fueron rescatadas. En la gráfica estos resultados se representan en verde lo rescatado, en rojo lo no rescatado y en rosado lo pendiente de gestión.

Respecto a las causales reportadas por el operador y validadas telefónicamente en su mayoría, se identifican un 53% por hogar ausente, un 8% de devoluciones no aceptadas, un 19% de casos que no se pueden analizar y un 20% de rechazos directos al momento de acceder a la vivienda para repetir la encuesta. En términos absolutos, de las 1.634 devoluciones no rescatadas, 388 se encuentran en gestión, distribuidas entre las bases 2 y 13, principalmente en las bases 6 a 11, que corresponden a las últimas entregas. Es importante mencionar que la base 11 tiene plazo de rescate hasta mañana sábado, último día de mayo.

EFECTIVIDAD INICIAL (/base bruta) Y FINAL (/base depurada)

BASES		CIERRE INICIAL				EXITOSAS & EFECTIVIDAD A LA FECHA					RECUPERACIÓN			EFECTIVIDAD FINAL							RECUPERACIÓN CON BASE 14			
Entrega	Solicitudes	Exitosas	Efec base/ bruta	No Exitosas	%	3	302	303	Total Exitosas	Efec base/ bruta	Exitosas	%		Solicitudes No Imputables	Base Depurada	Exitosas	Devoluciones no recuperadas	Encuestas Efectivas Avaladas	Efec base/ depurada		Exitosas	%	Avaladas sumando Base14	% Efect
1	20.197	12.898	63,9%	7.299	36,1%	13.182	55	11	13.248	65,6%	350	1,7%	ACTA DE CIERRE	3.276	16.921	13.262	564	12.698	75,04%		378	1,9%	13.076	77,3%
2	14.912	9.546	64,0%	5.366	36,0%	9.777	50	3	9.830	65,9%	284	1,9%		2.258	12.654	9.835	420	9.415	74,40%		822	5,5%	10.237	80,9%
3	9.712	5.954	61,3%	3.758	38,7%	6.120	23	5	6.148	63,3%	194	2,0%		1.914	7.798	6.149	193	5.956	76,38%		623	6,4%	6.579	84,4%
4	3.502	1.977	56,5%	1.525	43,5%	2.109	5	1	2.115	60,4%	138	3,9%		350	3.152	2.112	49	2.063	65,45%		14	0,4%	2.077	65,9%
5	9.709	5.938	61,2%	3.771	38,8%	6.649	22	1	6.672	68,7%	734	7,6%		1.535	8.174	6.672	95	6.577	80,46%		376	3,9%	6.953	85,1%
6	15.742	10.133	64,4%	5.609	35,6%	11.065	49	1	11.115	70,6%	982	6,2%	CIFRAS PROYECTADAS	2.280	13.462	11.115	197	10.918	81,10%					
7	9.907	6.267	63,3%	3.640	36,7%	6.978	28	3	7.009	70,7%	742	7,5%		1.535	8.372	7.009	225	6.784	81,03%					
8	10.097	6.733	66,7%	3.364	33,3%	7.683	27	2	7.712	76,4%	979	9,7%		1.077	9.020	7.712	224	7.488	83,02%					
9	10.000	7.148	71,5%	2.852	28,5%	7.959	31	4	7.994	79,9%	846	8,5%		587	9.413	7.994	268	7.726	82,08%					
10	9.984	7.141	71,5%	2.836	28,4%	7.987	36	0	8.023	80,4%	882	8,8%		647	9.337	8.023	187	7.836	83,92%					
11	9.136	7.114	77,9%	1.997	21,9%	7.741	22	0	7.763	85,0%	649	7,1%		440	8.696	7.763	138	7.625	87,68%					
12	4.657	3.467	74,4%	1.190	25,6%	3.458	15	1	3.474	74,6%	7	0,2%		326	4.331	3.474	21	3.453	79,73%					
13	6.736	5.330	79,1%	1.406	20,9%	5.348	15	1	5.364	79,6%	34	0,5%												
14	9.161	2.211	24,1%	6.939	75,7%	2.207	11	0	2.218	24,2%	7	0,1%												
15	9.832	7.738	78,7%	2.094	21,3%	7.710	28	0	7.738	78,7%	0	0,0%												
16	5.395																							

Aquí se presenta una comparación entre la efectividad inicial y la final, teniendo en cuenta el proceso de recuperación. En la parte izquierda se detallan las bases con el número de entrega y la cantidad de solicitudes. Luego se muestra el cierre inicial reportado por el operador al recorrer el 100% de la base entregada, indicando la efectividad bruta alcanzada y el porcentaje de no exitosas, así como el total de exitosas y la efectividad actualizada a la

fecha, incorporando las encuestas recuperadas y las tutelas. Con esta información se recalcula la efectividad sobre la base bruta, donde se observa un ligero incremento, pasando del 63,9% al 65,6% y del 64% al 65,9%, entre otras variaciones en cada base.

Es importante aclarar que las primeras cinco bases tuvieron un ajuste en la recuperación gracias a la base 14 del plan de rescate. En este sentido, el incremento porcentual fue de 1,7% para la base 1, de 1,9% para la base 2, de 2% para la base 3, de 3,9% para la base 4 y de 7,6% para la base 5. Posteriormente, los incrementos fueron de 6,2% en la base 6, de 7,5% en la base 7, de 9,7% en la base 8, de 8,5% en la base 9, de 8,8% en la base 10 y de 7,1% en la base 11. A partir de la base 12 en adelante, los resultados son aún temporales ya que se encuentran en gestión en campo, en paralelo con las bases 13 y 14.

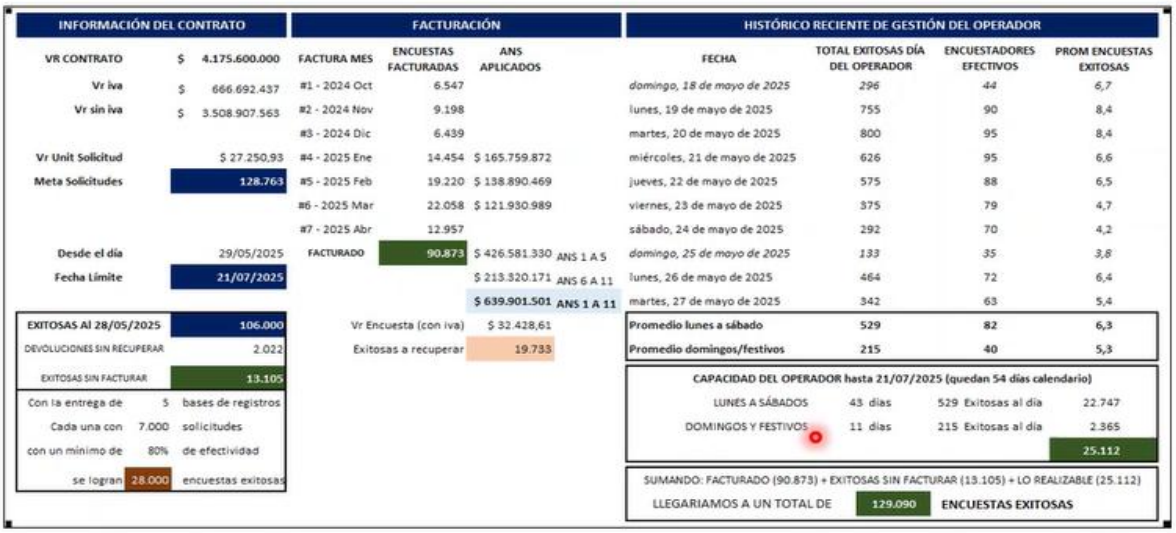
En consecuencia, la efectividad final se calcula sobre la base depurada, descontando las solicitudes no imputables y las devoluciones no recuperadas, lo que refleja las encuestas efectivas avaladas y un porcentaje real de efectividad. En el caso de las primeras cinco bases, considerando el ajuste con la base 14, los resultados fueron los siguientes: la base 1 alcanzó un 77,3% de efectividad, la base 2 un 80,9%, la base 3 un 84,4%, la base 4 quedó ligeramente por debajo del 66% y la base 5 llegó al 85,1%. Entre las entregas 6 y 11, la efectividad final sobre la base depurada se mantuvo por encima del 80% en todas, con excepción de la base 12 que se encuentra muy cercana, con un 79,3%

APLICACIÓN DE ANS, ENTREGAS 6 A 11

		ENTREGA # 6	ENTREGA # 7	ENTREGA # 8	ENTREGA # 9	ENTREGA # 10	ENTREGA # 11	ENTREGA # 12
	Aplicación de ANS	**OPORTUNIDAD**	**OPORTUNIDAD**	**OPORTUNIDAD**	**OPORTUNIDAD**	**OPORTUNIDAD**	**OPORTUNIDAD**	**OPORTUNIDAD**
	Solicitudes de la entrega	15.742	9.907	10.097	10.000	9.984	9.136	4.657
	Valor unitario ofertado	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93
	Valor total base entregada	$ 428.984.140	$ 269.974.964	$ 275.152.640	$ 272.509.300	$ 272.073.285	$ 248.964.496	$ 126.907.581
	Valor diario a liquidar	0,65%	0,65%	0,65%	0,65%	0,65%	0,65%	0,65%
	Valor de cada día adicional	$ 2.788.397	$ 1.754.837	$ 1.788.492	$ 1.771.310	$ 1.768.476	$ 1.618.269	$ 824.899
	Días contractuales	10	10	10	10	10	10	10
	Situación fáctica (total días adicionales)	7	6	4	4	3	3	0
A	**Descuento aplicado por OPORTUNIDAD**	**$ 19.518.778,37**	**$ 10.529.023,58**	**$ 7.153.968,65**	**$ 7.085.241,80**	**$ 5.305.429,06**	**$ 4.854.807,68**	**$ 0,00**
	Aplicación de ANS	**CALIDAD**	**CALIDAD**	**CALIDAD**	**CALIDAD**	**CALIDAD**	**CALIDAD**	**CALIDAD**
	Entrega Inicial – solicitudes de visita	15.742	9.907	10.097	10.000	9.984	9.136	4.657
	Precio unitario ofertado	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93
	Solicitudes No Realizables	2.280	1.535	1.077	587	647	440	326
	Entrega depurada	13.462	8.372	9.020	9.413	9.337	8.696	4.331
	Valor base depurada	$ 366.852.020	$ 228.144.786	$ 245.803.389	$ 256.513.004	$ 254.441.933	$ 236.974.087	$ 118.023.778
	Solicitudes Dev. Interventoría (Hallazgos)	85	106	98	102	57	24	
	Solicitudes Dev. SDP (Hallazgos)	44	29	32	39	43	6	7
	Solicitudes devueltas (Total hallazgos)	129	135	130	141	100	73	7
	Relación del hallazgo	0,96%	1,61%	1,44%	1,50%	1,07%	0,84%	0,16%
	Porcentaje de hallazgos	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
B	**Descuento aplicado por CALIDAD**	**$ 18.342.600,98**	**$ 11.407.239,30**	**$ 12.290.169,43**	**$ 12.825.650,20**	**$ 12.722.096,67**	**$ 11.848.704,36**	**$ 5.901.188,89**
	Aplicación de ANS	**EFECTIVIDAD**	**EFECTIVIDAD**	**EFECTIVIDAD**	**EFECTIVIDAD**	**EFECTIVIDAD**	**EFECTIVIDAD**	**EFECTIVIDAD**
	Entrega Inicial de solicitudes	15.742	9.907	10.097	10.000	9.984	9.136	4.657
	Valor unitario ofertado	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93	$ 27.250,93
	Solicitudes No Realizables	2.280	1.535	1.077	587	647	440	326
	Entrega depurada	13.462	8.372	9.020	9.413	9.337	8.696	4.331
	Valor base depurada	$ 366.852.020	$ 228.144.786	$ 245.803.389	$ 256.513.004	$ 254.441.933	$ 236.974.087	$ 118.023.778
	Encuestas Exitosas al plazo inicial	6.603	2.895	4.358	5.382	5.731	6.062	3.443
	Efectividad lograda al plazo inicial	49,05%	34,58%	48,31%	57,18%	61,38%	69,71%	79,50%
	Rango identificado	5 - En adelante	5 - En adelante	5 - En adelante	5 - En adelante	5 - En adelante	5 - En adelante	0,1 al 0,99
	% de Descuento según rango	5%	5%	5%	5%	5%	5%	0,5%
C	**Descuento aplicado por EFECTIVIDAD**	**$ 18.342.600,98**	**$ 11.407.239,30**	**$ 12.290.169,43**	**$ 12.825.650,20**	**$ 12.722.096,67**	**$ 11.848.704,36**	**$ 590.118,89**
	TOTAL Descuentos por ANS | (A+B+C)	**$ 56.203.980,34**	**$ 33.343.502,17**	**$ 31.734.307,51**	**$ 32.736.542,21**	**$ 30.749.622,40**	**$ 28.552.216,41**	**$ 6.491.307,78**

En relación con los ANS, este es un tema que fue revisado y validado ayer junto con el operador. El análisis se centró en la aplicación de criterios de oportunidad, calidad y efectividad correspondientes a las entregas 6 a 12. En la parte inferior del reporte se presentan los descuentos aplicables por cada entrega, que ascienden aproximadamente a $56.203.980 para la entrega 6, $33.343.502 para la entrega 7, $31.734.307 para la entrega 8, $32.736.542 para la entrega 9, $30.749.642 para la entrega 10, $28.552.216 para la entrega 11 y, finalmente, $6.491.307 para la entrega 12.

PROYECCIÓN EJECUCIÓN HASTA 21/07/2025



INFORMACIÓN DEL CONTRATO

VR CONTRATO	$	4.175.600.000
Vr iva	$	666.692.437
Vr sin iva	$	3.508.907.563
Vr Unit Solicitud		$ 27.250,93
Meta Solicitudes		128.763
Desde el día		29/05/2025
Fecha Límite		21/07/2025

EXITOSAS Al 28/05/2025	106.000
DEVOLUCIONES SIN RECUPERAR	2.022
EXITOSAS SIN FACTURAR	13.105

Con la entrega de	5	bases de registros
Cada una con	7.000	solicitudes
con un mínimo de	80%	de efectividad
se logran	28.000	encuestas exitosas

FACTURACIÓN

FACTURA MES	ENCUESTAS FACTURADAS	ANS APLICADOS	
#1 - 2024 Oct	6.547		
#2 - 2024 Nov	9.198		
#3 - 2024 Dic	6.439		
#4 - 2025 Ene	14.454	$ 165.759.872	
#5 - 2025 Feb	19.220	$ 138.890.469	
#6 - 2025 Mar	22.058	$ 121.930.989	
#7 - 2025 Abr	12.957		
FACTURADO	90.873	$ 426.581.330	ANS 1 A 5
		$ 213.320.171	ANS 6 A 11
		$ 639.901.501	ANS 1 A 11
Vr Encuesta (con iva)		$ 32.428,61	
Exitosas a recuperar		19.733	

HISTÓRICO RECIENTE DE GESTIÓN DEL OPERADOR

FECHA	TOTAL EXITOSAS DÍA DEL OPERADOR	ENCUESTADORES EFECTIVOS	PROM ENCUESTAS EXITOSAS
domingo, 18 de mayo de 2025	*296*	*44*	*6,7*
lunes, 19 de mayo de 2025	755	90	8,4
martes, 20 de mayo de 2025	800	95	8,4
miércoles, 21 de mayo de 2025	626	95	6,6
jueves, 22 de mayo de 2025	575	88	6,5
viernes, 23 de mayo de 2025	375	79	4,7
sábado, 24 de mayo de 2025	292	70	4,2
domingo, 25 de mayo de 2025	*133*	*35*	*3,8*
lunes, 26 de mayo de 2025	464	72	6,4
martes, 27 de mayo de 2025	342	63	5,4
Promedio lunes a sábado	**529**	**82**	**6,3**
Promedio domingos/festivos	**215**	**40**	**5,3**

CAPACIDAD DEL OPERADOR hasta 21/07/2025 (quedan 54 días calendario)

LUNES A SÁBADOS	43 días	529	Exitosas al día	22.747
DOMINGOS Y FESTIVOS	11 días	215	Exitosas al día	2.365
				25.112

SUMANDO: FACTURADO (90.873) + EXITOSAS SIN FACTURAR (13.105) + LO REALIZABLE (25.112)

LLEGARIAMOS A UN TOTAL DE 129.090 ENCUESTAS EXITOSAS

SE LOGRA CUMPLIR LA CANTIDAD DE ENCUESTAS EXITOSAS CONTRACTUALES, PERO NO SE LOGRARÍA RECUPERAR LO CORRESPONDIENTE A LOS ANS

PROYECCIÓN EJECUCIÓN HASTA 15/09/2025

INFORMACIÓN DEL CONTRATO

VR CONTRATO	$	4.175.600.000
Vr iva	$	666.692.437
Vr sin iva	$	3.508.907.563
Vr Unit Solicitud		$ 27.250,93
Meta Solicitudes		128.763
Desde el día		29/05/2025
Fecha Límite		15/09/2025

EXITOSAS Al 28/05/2025		106.000
DEVOLUCIONES SIN RECUPERAR		2.022
EXITOSAS SIN FACTURAR		13.105
Con la entrega de	10	bases de registros
Cada una con	7.000	solicitudes
con un mínimo de	80%	de efectividad
se logran	56.000	encuestas exitosas

FACTURACIÓN

FACTURA MES	ENCUESTAS FACTURADAS	ANS APLICADOS	
#1 - 2024 Oct	6.547		
#2 - 2024 Nov	9.198		
#3 - 2024 Dic	6.439		
#4 - 2025 Ene	14.454	$ 165.759.872	
#5 - 2025 Feb	19.220	$ 138.890.469	
#6 - 2025 Mar	22.058	$ 121.930.989	
#7 - 2025 Abr	12.957		
TOTAL FACTURADO	90.873	$ 426.581.330	ANS 1 A 5
		$ 213.320.171	ANS 6 A 11
		$ 639.901.501	ANS 1 A 11

Vr Encuesta (con iva)	$ 32.428,61
Exitosas a recuperar	19.733
Meta Solicitudes (A)	128.763
Facturadas(B)	90.873
(A) - (B) = (C)	37.890
ANS a recuperar (D)	19.733
(C) + (D) = (E)	57.622

HISTÓRICO RECIENTE DE GESTIÓN DEL OPERADOR

FECHA	TOTAL EXITOSAS DÍA DEL OPERADOR	ENCUESTADORES EFECTIVOS	PROM ENCUESTAS EXITOSAS
domingo, 18 de mayo de 2025	*296*	*44*	*6,7*
lunes, 19 de mayo de 2025	755	90	8,4
martes, 20 de mayo de 2025	800	95	8,4
miércoles, 21 de mayo de 2025	626	95	6,6
jueves, 22 de mayo de 2025	575	88	6,5
viernes, 23 de mayo de 2025	375	79	4,7
sábado, 24 de mayo de 2025	292	70	4,2
domingo, 25 de mayo de 2025	*133*	*35*	*3,8*
lunes, 26 de mayo de 2025	464	72	6,4
martes, 27 de mayo de 2025	342	63	5,4
Promedio lunes a sábado	**529**	**82**	**6,3**
Promedio domingos/festivos	**215**	**40**	**5,3**

CAPACIDAD DEL OPERADOR hasta 15/09/2025 (quedan 110 días calendario)

LUNES A SÁBADOS	91 días	529	Exitosas al día	48.139
DOMINGOS Y FESTIVOS	19 días	215	Exitosas al día	4.085
				52.224

SUMANDO: FACTURADO (90.873) + EXITOSAS SIN FACTURAR (13.105) + LO REALIZABLE (52.224)

LLEGARIAMOS A UN TOTAL DE **156.202** **ENCUESTAS EXITOSAS**

SE LOGRA CUMPLIR LA CANTIDAD DE ENCUESTAS EXITOSAS CONTRACTUALES, Y SE LOGRARÍA RECUPERAR LO CORRESPONDIENTE A LOS ANS

Con la ejecución realizada hasta el 21 de julio se está cubriendo el número de encuestas inicialmente presupuestado en el contrato, de acuerdo con el presupuesto asignado. Lo que queda pendiente de ejecución corresponde principalmente a los valores castigados por concepto de ANS, visto desde la perspectiva presupuestal del proyecto, ya que el contrato establece que debe ejecutarse ya sea por el número total de visitas o por el presupuesto disponible. En ese sentido, los recursos descontados por ANS permanecen como valores que no se ejecutan dentro del contrato.
Se realizó un cálculo proyectado para determinar hasta dónde podría llevarnos el presupuesto con base en los promedios de gestión que ha tenido el operador en las últimas semanas. Bajo este escenario, se estima que para ejecutar lo que se encuentra retenido o no causado por los ANS, se tendría como nueva fecha el **15 de septiembre**, con el fin de intentar consumir el presupuesto inicialmente pactado en el contrato. De esta forma, se plantean dos escenarios: el primero, al cierre de la prórroga recién firmada (21 de julio), y el segundo, a una fecha extendida hasta el 15 de septiembre, orientado al gasto de lo no causado por los ANS.

La proyección parte del supuesto de entregas de aproximadamente **7.000 solicitudes por base**, más las devoluciones que pudieran presentarse. Con este supuesto, al 21 de julio se completaría el número de encuestas inicialmente pactadas, aunque quedarían pendientes los valores castigados por ANS. Para el 15 de septiembre, manteniendo ese mismo promedio de 7.000 solicitudes por entrega, se lograría cumplir no solo con el presupuesto ejecutado, sino también con lo asociado a los ANS.
En la parte inferior derecha se incluye un análisis histórico del **18 al 27 de mayo**, con los reportes del operador y los promedios calculados para días hábiles (lunes a sábado) y

domingos o festivos. Con base en ello, se estima que hasta el 21 de julio se cuentan con **54 días efectivos**, equivalentes a **5 bases de datos** con un promedio de 7.000 solicitudes cada una. Si el operador alcanza un 80% de efectividad, se lograrían alrededor de **28.000 encuestas exitosas**, aunque con la capacidad actual se proyecta alcanzar aproximadamente **25.000**. A estas se sumarían las encuestas exitosas que se encuentran sin facturar y las ya facturadas.
De esta manera, al 21 de julio el acumulado cubriría la meta contractual. Extendiéndose hasta el 15 de septiembre, se tendría un horizonte de **110 días**, equivalente a **10 bases de datos**. Con un 80% de efectividad, se proyectan **56.000 encuestas exitosas**, aunque de acuerdo con la capacidad real del operador se alcanzarían aproximadamente **52.000**, cifra suficiente para cumplir con la cantidad contractual y cubrir además la recuperación relacionada con los ANS.

Hallazgos y alertas - Muestra 27 Entrega 13

Muestra 27 – 15 mayo

Observación	Registros	BD	Clasificación
Dirección - Falta palabra SUR	9	E13-M27	Hallazgo
Dirección - Duplicidades	37	E13-M27	Hallazgo
Identificación - Edad frente a tipo de documento	4	E13-M27	Hallazgo
Otros - Empleado del gobierno con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	6	E13-M27	Hallazgo
Otros - Número de cuartos exclusivos	23	E13-M27	Hallazgo
Otros - Estudia pero no tiene nivel educativo	2	E13-M27	Hallazgo
Otros - Clase	9	E13-M27	Hallazgo
Dirección - Otro tipo de vivienda	8	E13-M27	Alerta
Dirección - Complementos de la dirección	13	E13-M27	Alerta
Identificación - Género frente a nombres o varios nombres en un campo	1	E13-M27	Alerta
Contacto - Dominio del correo	38	E13-M27	Alerta
Contacto - Longitud del número de teléfono diferente a 10 digitos	31	E13-M27	Alerta
Otros - Incapacitado permanentemente sin ninguna discapacidad	15	E13-M27	Alerta
Otros - Empleado de empresa particular con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	425	E13-M27	Alerta
DNP - Registros en verificación	379	E13-M27	Alerta
Duración encuesta < 15 mins	974	E13-M27	Alerta
Otros - diferencia entre num_personas_posibles frente a cantidad de números de documento (DIFERENCIA >3)	14	E13-M27	Alerta

Frente a las inconsistencias detectadas, se identificaron **37 registros con duplicidad de dirección**, de los cuales en **9 registros** persiste la ausencia de la palabra “Sur”. Asimismo, se encontraron **4 registros** con inconsistencias entre edad y tipo de documento, **6 registros** de empleados del Gobierno con ingresos inferiores a un salario mínimo y sin otros ingresos, y **23 registros** con errores en el número de cuartos exclusivos. También se reportaron **2**

registros en los que figura que la persona estudia, pero no tiene nivel educativo asociado y **9 registros** en la categoría de otro tipo de vivienda.
Como alertas adicionales, se evidenciaron **13 registros** con complementos de dirección con puntos, numerales o guiones, **1 registro** con inconsistencias entre género y nombre (varios nombres en un solo campo), **38 registros** con dominios de correo electrónico inválidos, **31 registros** con número de teléfono de longitud diferente a 10 dígitos y **15 registros** de personas reportadas como incapacitadas permanentes sin registrar discapacidad.
En cuanto a las condiciones laborales, se identificaron **427 registros** de empleados de empresa particular con ingresos menores a dos salarios mínimos y sin otros ingresos. Adicionalmente, existen **379 registros en proceso de verificación por parte del DNP**.
Por otra parte, se encontraron **974 encuestas con una duración inferior a 15 minutos**, y finalmente, **14 registros** con diferencias superiores a tres personas entre el número posible frente a la cantidad de números de documento.

Hallazgos y alertas - Muestra 28 Entrega 14

Muestra 28 – 16 mayo

Observación	Registros	BD	Clasificación
Dirección - Duplicidades	7	E14-M28	Hallazgo
Identificación - Longitud del documento	1	E14-M28	Hallazgo
Otros - Empleado del gobierno con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	3	E14-M28	Hallazgo
Otros - Número de cuartos exclusivos	1	E14-M28	Hallazgo
Otros - Estudia pero no tiene nivel educativo	1	E14-M28	Hallazgo
Otros - Clase	5	E14-M28	Hallazgo
Dirección - Complementos de la dirección	12	E14-M28	Alerta
Contacto - Dominio del correo	16	E14-M28	Alerta
Contacto - Longitud del número de teléfono diferente a 10 digitos	5	E14-M28	Alerta
Otros - Empleado de empresa particular con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	139	E14-M28	Alerta
DNP - Registros en verificación	105	E14-M28	Alerta
Duración encuesta < 15 mins	202	E14-M28	Alerta
Otros - diferencia entre num_personas_posibles frente a cantidad de números de documento (DIFERENCIA >3)	1	E14-M28	Alerta

Se identificaron 7 registros con duplicidad de dirección, 1 registro con inconsistencias en la longitud del documento, 3 registros de empleados del gobierno con ingresos menores a 2 SMMLV y que no reciben otros ingresos, 1 registro con errores en el número de cuartos exclusivos, 1 registro de personas que reportan estar estudiando pero sin nivel educativo, 5 registros asociados a la variable de clase, 12 registros con complementos en la dirección, 16 registros con dominios de correo inválidos, 5 registros con número de teléfono de longitud diferente a 10 dígitos, 139 registros de empleados de empresa particular con ingresos menores a 2 SMMLV y que no reciben otros ingresos, 105 registros que se encuentran en verificación por parte del DNP, 202 registros de encuestas con duración menor a 15 minutos

y 1 registro con diferencia mayor a tres entre el número de personas posibles y la cantidad de números de documento.

COMPROMISOS:

1. La interventoría solicitará al operador los planes de mejoramiento implementados para el personal que reiterativamente tiene fallas y genera ANS de calidad.

2. La interventoría presentará un análisis adicional donde se evidencie la efectividad de cada base devuelta.

3. El operador revisará contractual y operativamente una nueva recuperación de la base 1 y base 4 que no han logrado la efectividad ofertada.

4. La factura del operador mes de mayo incluirá la aplicación y liquidación de ANS de las bases 6, 7 y 8.

5. La interventoría emitirá un concepto del plazo máximo para finalizar el contrato.

_____

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP

_____

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024

_____

Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia virtual vía Microsoft teams.

NOMBRE	ENTIDAD
Alexi Ayala Chacón	SDP
Daniela Pérez Otavo	SDP
Marixa Real Vanegas	SDP
Ninfa Luz Vásquez Esmeral	SDP
Wilson Gil Guzmán	SDP
Fabián Romero M	Interventoría
Freddy Pabón	Interventoría
Luis Plutarco Prieto	Interventoría
Juan Carlos Achury	Interventoría
Rossy Andrea Lizcano	Interventoría
Luisa Lozano	Interventoría
Sonia López	Interventoría
Claudia Inés Sánchez	Consorcio Operador
Fanor Córdoba	Consorcio Operador
Marcelo Montoya	Consorcio Operador
ninza-vco	Consorcio Operador